

2026 年 9 月 28 日
SCSK サービスリンクス株式会社

SCSK サービスウェアとの合併に関するお知らせ

SCSK サービスリンクス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:田中 吾郎、以下 SCSK サービスリンクス)は、当社の親会社であるSCSK サービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:福島 俊一郎、以下 SCSK サービスウェア)と、2027 年 4 月 1 日付で合併することを決定しましたので、お知らせします。SCSK サービスリンクスとSCSK サービスウェアが保有する人材、ノウハウ、営業基盤を統合し、事業競争力を強化することで、提供サービスの付加価値の向上と持続的な成長の実現を目指してまいります。

1. 本合併の背景・目的

本合併は、2026 年度から開始した中期経営計画の実現に向け、SCSK サービスウェアグループの経営資源を集約し、効率的な事業運営を図るものです。

SCSK サービスリンクスは、SCSK サービスウェアグループの BPO 事業拡大に向けて、コンタクトセンター事業や人材派遣事業を中心に、推進してきました。

一方、SCSK サービスウェアは、SCSK グループの中核会社として、「業務ナレッジ」「IT」「人材」を強みに、BPO サービスを提供しています。AI などの IT を活用し、技術系サポート業務や金融系バックオフィス業務を中心とした高付加価値領域において、お客様の経営課題に合わせた業務の最適化を支援してきました。

近年の市場環境や競争環境の激化を踏まえ、両社の人材、ノウハウ、営業基盤を統合し、一体的な事業運営を行うことで、サービス品質と事業競争力のさらなる強化を図り、お客様へより高品質で付加価値の高いサービスを提供してまいります。

2. 本合併の概要

存続会社	SCSK サービスウェア株式会社
消滅会社	SCSK サービスリンクス株式会社
合併方式	SCSK サービスウェアを存続会社とする吸収合併
効力発生日	2027 年 4 月 1 日(予定)

※本合併は、両社ともSCSK サービスウェアグループに属する完全親子会社間の組織再編です。

3. お客様への影響

本合併によるお客様との契約内容や提供サービスへの影響はありません。両社が提供するサービスは、従来通り継続するとともに、本合併によるノウハウや人材、営業基盤の活用により、さらなるサービス品質の向上に努めてまいります。また、取引や各種契約に関する詳細は、別途担当窓口からご案内します。

4. 今後について

本合併により、SCSK サービスウェアが有する事業基盤や運営ノウハウ、営業基盤を活用することで、これまで以上にお客様へ高い価値を提供できる体制の構築を目指します。

今後は両社の強みを融合し、サービス品質の向上と事業成長を通じて、お客様の課題解決と持続的な価値創出に取り組んでまいります。

5. 私たちの取り組み

私たちは、一人ひとりのお客様に真摯に向き合い本質的なニーズを理解し、お客様の期待に応えるために最適なサービスを提供します。

お客様との密接な関係を築き、満足度を高めることで、感謝と満足の笑顔を生み出し、結果として従業員、その家族、そして社会全体の幸福を促進します。

また、SCSKサービスウェアの一員として、私たちは豊富な IT ソリューションと BPO サービスの専門知識を活かし、高度で価値あるサービスを提供しています。これにより、お客様だけでなく、従業員や社会全体にとっても、真の価値を創造していくことを目指します。

URL: <https://www.scskslx.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSKサービスリンクス株式会社

人事総務部

TEL: 03-6632-1160

E-mail: slx_soumu@scskslx.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。